

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

1) Jméno a příjmení / firma:

2) Adresa pro zpětné zaslání:

3) Kontaktní telefon:

4) E-mailová adresa:

5) Modelové označení:

6) Výrobní číslo nebo IMEI:

7) Detailní popis závady:

8) Požadovaný servisní úkon:

Oprava

Diagnostika

Jiné – doplňte:

9) Předběžný souhlas s placenou opravou pro případ, že reklamáce nebude uznána jako záruční:

V případě nezáruční opravy předběžně souhlasím s cenou opravy do částky  CZK.

V případě nevyplnění / překročení částky je nutný můj souhlas s placenou opravou.

**POZOR!** Při servisním úkonu může být provedena aktualizace firmware s kompletním výmazem všech dat. Před odesláním přístroje do servisu si zálohujte data.

Datum:

Podpis zákazníka: